

# 西東京市 図書館だより

平成23年(2011年) 10月1日

第43号

## 中央図書館

西東京市南町5-6-11  
042-465-0823

## 保谷駅前図書館

西東京市東町3-14-30  
042-421-3060

## 芝久保図書館

西東京市芝久保町5-4-48  
042-465-9825

## 谷戸図書館

西東京市谷戸町1-17-2  
042-421-4545

## 柳沢図書館

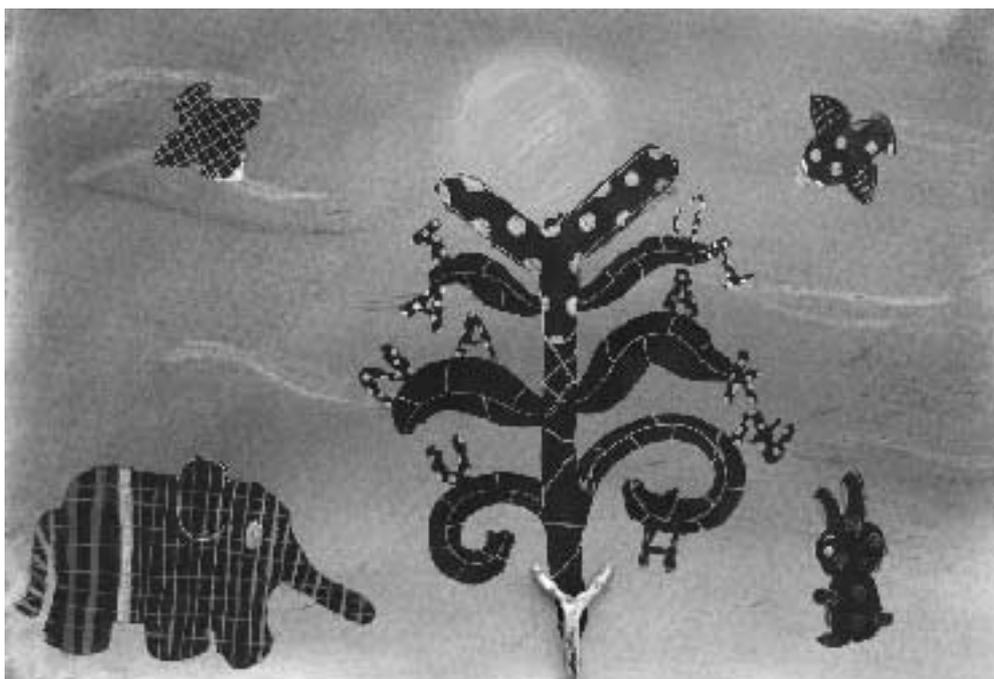
西東京市柳沢1-15-1  
042-464-8240

## ひばりが丘図書館

西東京市ひばりが丘1-2-1  
042-424-0264

編集・発行:西東京市図書館

ホームページアドレス <http://www.library.city.nishitokyo.lg.jp>



## インターネット時代の レファレンスサービス

レファレンスサービスは、利用者が知りたい情報を入手したり、事柄を調べたりすることを支援するサービスで、市民の知る権利を保障する図書館の機能のひとつです。コンピュータと通信技術が発達した現在、だれでも、インターネットを利用すれば、迅速かつ容易に情報を得ることが出来ます。しかし、インターネット上には、情報が洪水のようにあふれていて、かえって調べたいことにたどりつかなくなったり、あいまいな情報や不正確な情報が氾濫<sup>はんらん</sup>していたりします。西東京市図書館では、このような状況をふまえ、時代に即したサービスの提供に努めています。

ひとつは、コンピュータ通信ネットワークの活用です。いつでも、どこからでも、調査を申し込めるWebレファレンスサービスを実施しています。また、図書館ホームページのレファレンスコーナーでは、調査依頼のあった過去の事例を公開しています。全国的規模で、大学・専門・公共図書館など各図書館の事例が検索・閲覧できるのが、「国立国会図書館レファレンス協同データベース事業」です。西東京市図書館も積極的に参加しています。

もうひとつは、情報源としてのインターネットの活用です。インターネットで得た情報を手がかりにして、図書、雑誌、新聞、その他のすべての蔵書を掘り起こし、信頼性のある情報を提供します。

「すべての人にすべての本を」という目標を掲げてきた図書館ですが、情報社会の中で、新たな情報格差を是正する役割が大きな目標となっています。だれもがインターネットを利用して効果的な調査ができるよう、館内にインターネットに接続した検索機器を設置し、有料オンラインデータベースが利用できる環境を整えています。

今後、より高度な情報ネットワーク社会を迎える中、知識や情報の効率的な入手・活用を求める市民の皆様の期待に応えていくよう、努めていきます。

★声の広報をお届けしています。

お問い合わせの方でご希望の方がいらっしゃいましたら  
谷戸図書館(☎421-4545)へお問い合わせを

【質問事項】 『すねこたんばこ第1集(日本の昔話3)』(平野直編・未来社・一九七五年刊)の二〇六ページに「宝物の旅」という昔話がある。その原話である「老嫗夜譚」(岩手県の上閉伊郡)が読みたい。

【回答】 『佐々木喜善全集1』(佐々木喜善著・遠野市立博物館編・遠野市立博物館・一九八六年刊)を東京都立中央図書館より借用して提供しました。

【回答プロセス】 「老嫗夜譚」で当館データベースを検索しましたが、該当する資料はありませんでした。『すねこたんばこ第1集(日本の昔話3)』を取り寄せて調査、確認しました。一三ページから一九ページに採集覚書があり、一八ページに「老嫗夜譚」佐々木喜善著という記述がありました。この資料は当館未所蔵でしたが、東京都立図書館のデータベースを検索したところ、『佐々木喜善全集1』がヒットし、内容細目で「老嫗夜譚」を確認しました。

【質問事項】 「もの忘れ外来」の診療科のある病院について、リストになっている資料はあるか。

【回答】 リストになつていない資料は見いだせませんでした。以下の資料と情報を提供しました。

『医者がすすめる専門病院—東京都版—全面改訂2009』、12』(中村康生編集・ライフ企画・二〇〇九年刊)五九三ページから五九八ページに「老人科」の病院紹介があります。また、五九六ページに杏林大学医学部付属病院高齢診療科「もの忘れセンター」の記述がありました。

インターネット情報より、西東京市では「みわ内科クリニック」、「佐々木総合病院」、「指田医院」に「物忘れ外来」がありました。また、三鷹市には、「三鷹駅前」のクリニックがありました。各医療機関の所在地と連絡先を情報提供しました。

【回答プロセス】 印刷資料だけでは最新の情報の提供に限界があるので、インターネットを情報源として活用しました。インターネットのサイト「全国一〇万件以上のお医者さんガイド」、市内の総合病院のホームページ、検索エンジン(Google)で検索し、医療機関情報を探しました。

平成22年度実績報告 平成23年3月31日現在

1. 基本指標

市民一人当たりの蔵書冊数(図書)(蔵書冊数÷市人口)	3.8冊/人
登録率(市内在住個人登録者数÷市人口)	21.9%
一日平均貸出冊数(各図書館の一日平均の合計)	8,691冊/日
蔵書回転率(個人図書貸出数÷蔵書冊数)	3.1回
市民一人当たりの貸出数(個人貸出数÷市人口)	12.9冊/人
登録者一人当たりの貸出数(個人貸出数÷個人登録者数)	44.5冊/人

2. 登録者数 (人)

西東京市在住	43,247	※登録者数は有効登録者数。
市外在住	13,854	登録者のうち、当該年度(4月から翌年3月までの1年間)に貸出回数1回以上ある利用者の数
合計	57,101	

4. 個人貸出冊数の推移

資料種別	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度
一般図書(冊)	1,192,826	1,294,311	1,371,483	1,489,606	1,597,751	1,579,759
児童図書(冊)	566,765	637,525	667,802	722,766	751,396	741,208
雑誌(冊)	124,120	124,350	126,881	129,885	132,868	125,240
CD・カセットテープ(点)	100,621	112,558	120,856	108,683	102,568	94,225
合計	1,984,332	2,168,744	2,287,022	2,450,940	2,584,583	2,540,432

5. 予約数の推移

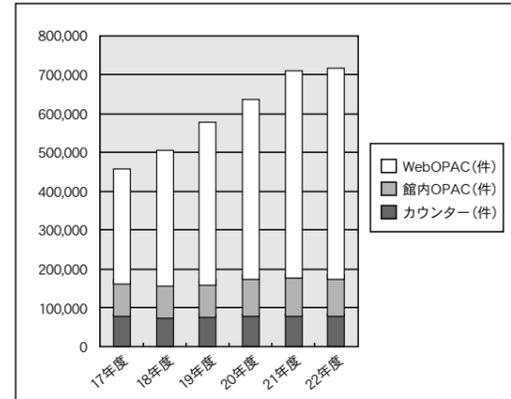
予約方法	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度
カウンター(件)	77,809	73,408	77,181	80,245	80,593	79,599
館内OPAC(件)	84,927	81,641	82,635	92,772	96,525	94,976
WebOPAC(件)	294,466	347,888	417,220	461,890	531,575	542,590
合計	457,202	502,937	577,036	634,907	708,693	717,165



3. 蔵書

資料種別	所蔵数
一般図書(冊)	484,053
児童図書(冊)	190,542
地域行政資料(点)	84,298
雑誌(タイトル数)	704
CD・カセットテープ(点)	16,133

予約数の推移



インターネットによる未所蔵図書予約はWebOPACに含む

図書館ホームページの「お問い合わせ」検索をご利用ください。

西東京市図書館で受け付けし、実際に回答した質問の中から一部を選んで図書館ホームページ上に紹介しています。調べたいことが過去の事例の中にある場合、すぐに回答が得ら

れます。「こんな質問しても大丈夫?」「他の人はどんな質問をしているの?」などの疑問の参考になりますので、ぜひ一度ご覧になってください。方法は簡単です。知りたい事柄を「質問内容」に入れて検索するだけです。例えば、「地名」と「田無」と入れてみましょう。よく聞かれる質問ですのでヒットします。そして、地名の由来などの回答や、回答に使用

した資料が一覧でき、大変便利です。それらの資料の書名の上をクリックすると予約ができ、資料を取り寄せて、ご自身で確認することもできます。

レファレンス事例が表示されます

レファレンス事例紹介

「お問い合わせ」の検索結果

【質問事項】 東京都立中央図書館で「老嫗夜譚」(岩手県の上閉伊郡)が読みたい。

【回答事項】 『佐々木喜善全集1』(佐々木喜善著・遠野市立博物館編・遠野市立博物館・一九八六年刊)を東京都立中央図書館より借用して提供しました。

No.	タイトル	著者	発行年	冊数	備考
1	『すねこたんばこ第1集(日本の昔話3)』	平野直編	1975	1冊	『すねこたんばこ第1集(日本の昔話3)』(平野直編・未来社・一九七五年刊)の二〇六ページに「宝物の旅」という昔話がある。その原話である「老嫗夜譚」(岩手県の上閉伊郡)が読みたい。
2	『佐々木喜善全集1』	佐々木喜善著	1986	1冊	『佐々木喜善全集1』(佐々木喜善著・遠野市立博物館編・遠野市立博物館・一九八六年刊)を東京都立中央図書館より借用して提供しました。
3	『医者がすすめる専門病院—東京都版—全面改訂2009』	中村康生編集	2009	1冊	『医者がすすめる専門病院—東京都版—全面改訂2009』、12』(中村康生編集・ライフ企画・二〇〇九年刊)五九三ページから五九八ページに「老人科」の病院紹介があります。また、五九六ページに杏林大学医学部付属病院高齢診療科「もの忘れセンター」の記述がありました。
4	『もの忘れ外来』	不明	不明	不明	「もの忘れ外来」の診療科のある病院について、リストになっている資料はあるか。

質問内容を入力します

レファレンス 検索項目

検索キーワード

検索範囲

検索開始ボタンをクリックします

検索結果が表示されます

検索結果一覧

検索条件

検索結果

1 10月10日 10時 10分

質問タイトル欄をクリックするとレファレンス事例が表示されます

館内利用者用インターネット検索機で利用できる有料オンラインデータベース

中央・保谷駅前・柳沢・ひばりが丘図書館には、インターネットに接続した検索機器があり、調査・研究目的で利用できます。また、次の有料オンラインデータベースも無料で利用できます。なお、※印の有料オンラインデータベースは、同時に複数の館で利用することはできませんので、ご了承ください。

有料オンラインデータベース名	利用できる主な内容	利用できる図書館	
※ジャパナレッジプラスN	百科事典や辞典類等の閲覧	日本大百科全書、日本国語大辞典、情報・知識イミダス、現代用語の基礎知識、会社四季報、ランダムハウス英和大辞典、週刊エコノミスト、東洋文庫、新編日本古典文学全集	中央・保谷駅前・柳沢・ひばりが丘
※現行法令	法律情報の閲覧	法律情報(憲法、条約、法律、勅令、閣令、府省庁令、告示、規則・規定)	中央・保谷駅前・柳沢・ひばりが丘
※聞蔵Ⅱビジュアル	新聞記事等の閲覧	朝日新聞記事1945年~当日朝刊、知恵蔵、週刊朝日、AERA	中央・保谷駅前・柳沢・ひばりが丘
※日経テレコン21	新聞記事等の閲覧	日本経済新聞記事1975年4月~当日朝刊、日経産業新聞、日経流通新聞、企業情報、人物情報	中央・保谷駅前・柳沢・ひばりが丘
官報	官報の閲覧	政府の情報(本紙、号外、政府調達公告版、資料版、目録)	中央・ひばりが丘

私が西東京市に来たのは、約十年前。その時の印象は、「なんて図書館の多い街なんだ」でした。

以前住んでいた場所は、人口が西東京市の倍、面積は七倍弱ありましたが、当時図書館は二つだけ。一番近い図書館でも自転車です五分くらいかかるため、幼いころに図書館に行った記憶はありません。

西東京市では、毎月乳幼児向けの読みかせなどの催しがあり、乳幼児向けのスペースもあり、とても恵まれていると思います。私も、娘が生まれてから何度かおはなし会に参加させていただきました。お話だけでなく、月齢に合った絵本を紹介してくれたり、絵本選びの相談にのっていただいたり、大変お世話になりました。

また、私が発行にかかわっている「西東京子育てコムかわら版」を市の資料として保管して下さると連絡があり、そのような仕組みがあることも知りました。それ以

降は市の資料を見たい時には図書館を利用するようにしています。

西東京市図書館では、インターネットを利用した予約や貸出延長手続き、本の返却ポストの駅等への設置など、便利なシステムがあります。

また、「子ども向けで、虫歯や手洗いの関係の絵本」などという漠然とした内容でも調べてくれ、利用方法を知れば知るほど楽しめるすてきな宝箱です。

「西東京子育てガイドブックいいこ」でも、小さなお子さんと図書館を便利に利用するポイント掲載していますので、ぜひ参考にしてみてください。

また、「西東京子育てコム」で発行している「西東京子育てマップ」も図書館で所蔵しています。どうぞご利用ください。みなさんも司書さんや図書館の仕組みをフル活用して図書館ライフを楽しみましょう♪



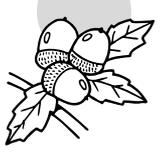
**国立国会図書館レファレンス協同データベース事業**

西東京市図書館は 全国で53位の評価

この事業は国立国会図書館が中心となつて、全国の公共図書館・大学図書館・専門図書館等におけるレファレンス事例や特別コレクションなどのデータを協同で蓄積し、データを用いて、図書館だけでなく一般利用者への調査研究活動を支援することを目的としています。単独の図書館ではなしえなかった、幅広く、厚みのある情報源が利用されることで、レファレンスサービスの充実・発展が図られています。現在、参加館は五百五十三館、データ総登録数は七万件を突破しました。

西東京市図書館はこの事業に積極的に参加しています。昨年度は、レファレンス事例のデータ登録数、インターネットでのアクセス数においてポイント制で高い評価を受け、全国で五十三位となり礼状をいただきました。今後も力を注いでいきます。

利用者の皆様も国会図書館のホームページから検索・閲覧することが可能ですので、ぜひ調べものの際にご利用ください。



**西東京市子ども読書活動推進計画策定記念行事**

『子ども本まつり』『子どもと本をつなぐために』を開催します。

図書館では、平成二十三年三月に策定した「第2期西東京市子ども読書活動推進計画」を広く市民の皆様を知っていただくために、記念行事を行います。

第2期計画策定に委員として携わっていたいただいた市民を中心に、実行委員会を組織し、現在、準備しています。紙芝居や人形劇等の実演のほか、パネル展示で市民ボランティアの活動を紹介します。また、絵詞作家・内田麟太郎氏の講演と宮川健朗氏との対談等を予定しています。

詳細については、後日、図書館ホームページやポスター、ちらし等でお知らせします。

日時 12月3日(土)  
午前10時～午後4時  
場所 保谷こもれびホール

**編集後記**

インターネット上では「〇〇知恵袋」や「教えて〇〇」等で知りたいたいと、多くの人が情報を寄せてくれる。しかし、それは正しい情報なのか? 「〇〇メーカー」では読書量をグラフで記録・管理し、読書案内もしてくれる。図書館ならではの、より身近で便利なサービスをめざして、日々小さな努力を積み重ねている。