

西東京市 図書館だより

平成22年(2010年) 7月1日

第38号

中央図書館

西東京市南町5-6-11
042-465-0823

保谷駅前図書館

西東京市東町3-14-30
042-421-3060

芝久保図書館

西東京市芝久保町5-4-48
042-465-9825

谷戸図書館

西東京市谷戸町1-17-2
042-421-4545

柳沢図書館

西東京市柳沢1-15-1
042-464-8240

ひばりが丘図書館

西東京市ひばりが丘1-2-1
042-424-0264

編集・発行:西東京市図書館

ホームページアドレス <http://www.library.city.nishitokyo.lg.jp>



カッターでどんどん切るぞ
谷戸小5年 米山 晴菜

図書館事業評価を 行いました

近年、生涯学習社会の進展により、地域の学習支援や情報拠点として公共図書館が果たす役割は重要なものとなっています。一方、自治体の財政状況は深刻さを増し、図書館を取り巻く環境も財政面・人員面ともに大変厳しい状況にあります。このような中で、今後はさらに効率的・効果的な運営を行い、サービスを充実することが求められています。平成二十年六月に改正された図書館法においても、図書館が自館の運営状況について評価を行うとともに、その結果に基づいて運営の改善に努めることが示されています。

西東京市図書館では、平成二十年度に策定した「西東京市図書館基本計画・展望計画」の中で図書館事業の目標や運営の基本を示すとともに、事業評価を行うことを定めました。社会情勢の変化や人口推移、市民要求等の状況を把握し、適切なサービスを行うためには、業務を分析して数値目標を設定し、その結果を評価することが不可欠となっているからです。

これに基づき、図書館では平成二十一年度の事業実績をもとに内部で自己評価(一次評価)を行い、さらに、図書館協議会による二次評価を受けました。評価方法は、全五十一項目について、AからEまでの五段階の評価をつけるという方法をとりました。

あわせて、今年四月後半にアンケートによる利用者満足度調査を行いました。資料、施設、職員に関する十九項目について、館内、Web合わせて九七八名の方から回答をいただきました。一から五ポイントまでの五段階評価で、項目全体満足度は四ポイントと、平成十八年度に行った調査と同じ数値になっています。職員の対応や施設の場所、貸出冊数や貸出期間等についても高い評価を得ましたが、サービスの充実のためにはさらなる努力が必要と考えられます。

★声の広報をお届けしています。

お知り合いの方でご希望の方がいらっしゃいましたら
谷戸図書館(☎421-4545)へお問い合わせを