

西東京市 図書館だより

平成15年(2003年)7月5日

第10号

中央図書館

西東京市南町5-6-11
(0424)65-0823

下保谷図書館

西東京市下保谷4-3-18
(0424)21-3060

芝久保図書館

西東京市芝久保町5-4-48
(0424)65-9825

谷戸図書館

西東京市谷戸町1-17-2
(0424)21-4545

柳沢図書館

西東京市柳沢1-15-1
(0424)64-8240

ひばりが丘図書館

西東京市ひばりが丘1-2-1
(0424)24-0264

編集・発行：西東京市図書館

ホームページアドレス <http://www.library.city.nishitokyo.tokyo.jp>

図書館電話サービス(CTI)が スタートしました。

平成14年度に図書館ホームページを開設し、ご自宅で、図書館の資料が時間を選ばず検索・予約ができるようになりました。館内の検索コンピュータでの予約も年齢を問わず、多くの方に利用されており、平成14年度の予約受付件数は、前年度の9万8千件を大きく超え、19万件になりました。

予約受付件数が増えるにつれ、図書館からの連絡が直接ご本人には届かないことも多くなってきました。連絡がつかないまま、次にお待ちの方がいる資料が予約棚で泣いていることもあります。より多くの方に図書館を便利に使っていただくために、7月1日から新しいサービスをいくつかスタートしました。

1. 図書館電話サービス(CTI)
2. メール通知
3. ホームページ・館内検索コンピュータでの予約の取消・変更他

図書館電話サービスで できること

図書館電話サービスは24時間「365」日、休館日・祝日でも知りたい情報を受け取れます。

- ① 利用者本人の予約資料の状況が確認できます。
- ② 確保した予約資料の取置期限の延長ができます。(取置期限内に手続きした場合のみ。次に予約のある資料、レファレンス資料、AV資料、借用資料は取置延長できません。)
- ③ 自分がどんな本を借りているのか、期限はいつまでかの確認ができます。
- ④ 貸出資料の返却期限を2週間延長できます。(返却期限までに手続きした場合のみ。次に予約のある資料、レファレンス資料、AV資料、借用資料は延長できません。)
- ⑤ 当日の図書館の開館状況(開館しているか、何時まで開館しているか)がわかります。
- ⑥ 各図書館の場所、休館日などがわかります。

ご利用方法

1. 図書館の情報(前項⑤⑥)をお知りになりたいときは、図書館情報サービス(CTI)に電話し、自動音声にしたがって操作してください。FAXでも情報がとりだせます。

2. 予約の確認、返却期限の延長などをなさるときは利用カードをご用意ください。図書館電話サービスに電話し、自動音声にしたがって操作してください。利用カードの番号10桁と、暗証番号(誕生日4桁)を押していただく個人認証がなされ、予約情報の確認など(前項①④)ができるようになります。

*ダイヤル式電話は、『図書館電話サービス』をご利用できません。開館時間中に図書館へお問合わせください。また、親子電話や内線電話から発信している場合はご利用できないことがありますので、ご注意ください。プッシュ式の電話機やFAXを使ってお問合わせいただいてもメニューを選択できない方は、以下の操作で対応してみてください。

『図書館電話サービス』へお問合わせいただいたいて、音声が流れ、サービスを選択する前にプッシュ信号切り替えボタン「*(アスタリスク)」ボタンを押していただき、音声に従って操作を行ってください。また、一部の機種によっては、プッシュ信号代替スイッチ(電話機の裏側など)がありますので、「DP(ダイヤルパルス)」から「PB(プッシュボタン)」へ切り替えて使用してください。

この操作でも図書館電話サービスをご利用できない場合は、お近くの図書館へお問合わせください。

予約をしたらお電話を

予約をして1週間以内に用意できる本については、図書館からは連絡をさしあげません。必ずご自分で予約した1週間後に電話サービスにお問合わせください。資料が用意できていても連絡をいただけない場合には予約は取消となってしまいます。用意できるまでに8日以上かかる資料については、図書館から連絡いたします。この場合、連絡は電話となります。

電子メールによる予約連絡スタート

現在ホームページから予約入力をされている方は、自分のメールアドレス(インターネット対応の携帯電話Eメールを含む)を登録していただくことで予約連絡を電子メールで受け取ることができるようになります。インターネットからの予約の連絡は全て電子メールのみとなります。

また、館内検索コンピュータでも、電子メールを連絡方法として設定できるようにします。

電子メールアドレスの登録は、登録・変更ともご自分でホームページ又は館内検索コンピュータから入

ハンディキャップサービス

平成15年度事業のお知らせ より充実したサービスを目指して

すべての人にすべての本を

図書館では、通常の文字や印刷物を読むことが困難な方、様々な障害によって図書館を利用できない方へ、文字情報や読書要求に応えるために、本やテープ資料の貸出、対面朗読、点訳、宅配等各種サービスを実施しています。

今年度の音訳事業について現状と今後の計画をお知らせいたします。

新たな音訳者の活動がスタート

昨年度、音訳者養成講座・初級を開催しました。

現在24名の新人の音訳者が音訳活動を開始し、「広報西東京」をはじめ、広報テープの作成に参加しております。利用者の方がよりわかりやすい音訳・録音技術を習得するため、熟練した音訳者の指導のもとに努力しているところです。

今年度は中級講座を受講してさらに技術向上を図りますので、不慣れな点のご理解をいただきたく、よろしくお願いたします。

「西東京市図書館音訳の会」

図書館音訳事業の円滑な実施を目

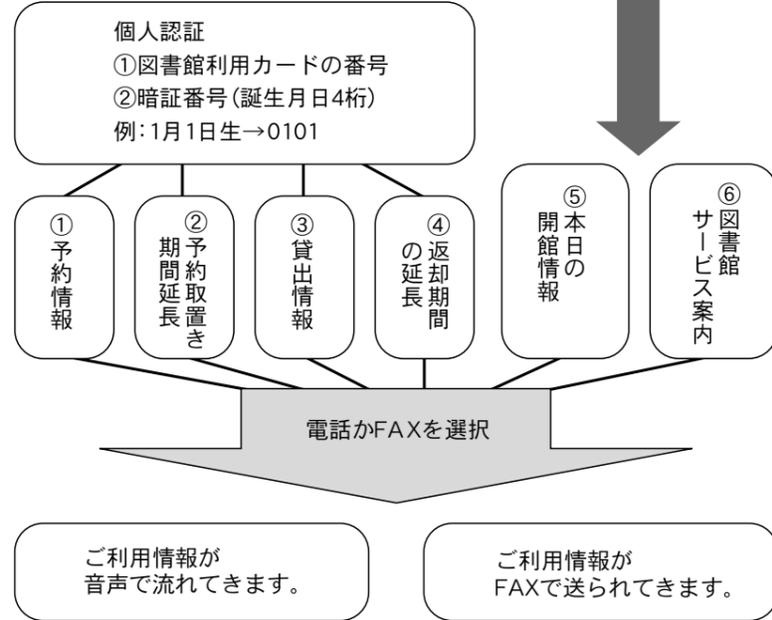
力していただきます。

メールでお知らせするのは、予約日、一般書か児童書かの別、受取館となります。詳しい書名などをお知りになりたいときは、ホームページにアクセスするか、図書館電話サービスに電話してご確認ください。

* 図書館からの予約連絡メールは @city.nishitokyo.tokyo.jp から送信されます。着信拒否などの設定でご注意ください。

電話サービス専用番号
0424-38-3050
(番号のかけまちがいにご注意ください)

音声にしたがって操作してください

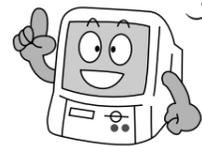


く必要がありません。また、このアドレスは送信専用となっておりますので、こちらにメールを送付していただいても図書館からはお返事できません。

ホームページ・館内検索 コンピュータからできる こともふえました

インターネットや館内検索コンピュータから予約の取消や受取館

の変更ができるようになりました。また、図書館電話サービスと同じように、貸出している資料の返却期限の延長ができます。(電話サービスの場合と同じく期限内に手続きした場合のみ。次に予約のある資料、レファレンス資料、AV資料、借用資料は延長できません。)



■予約のながれ

金曜日	予約した日
土曜日	
日曜日	
月曜日	休館日
火曜日	
水曜日	
木曜日	
金曜日	この日に、図書館電話サービスへお問い合わせください。
土曜日	この日以後は、用意ができれば図書館からご連絡いたします。
日曜日	
月曜日	休館日
火曜日	
水曜日	
木曜日	
金曜日	この日までに借りにおいでください。

4月から受け入れ雑誌が

変更になりました。(50音順)

新規購入

新東亜(中)愛犬の友(柳)アニア(谷)おそい・はやい・ひくい・たかい(中)Oggi(ひ)キャッツ(柳)Grazia(柳)COSMOPOLITAN日本版(柳)この本読んで(中)小説現代別冊メフィスト(下)女性情報(中)スタイル(中)STORY(中)ひ)SPORTS Yearly(中)smart(ひ)住む(柳)宣伝会議(柳)ダイヤモンド・ハーバード・ビジネス・レビュー(ひ)Tokyo Journal(中)日経ビジネスアソシエ(柳)BRIO(柳)Pre-mo(下)谷・柳)Baby-mo(下)谷・柳)ペイント・クラフト(谷)ホームヘルプ(中)谷)歴史街道(柳)和楽(ひ)Waggie(中)

購入中止

アウトドア・げんごろう・財界展望・GQ Japan・生涯学習空間・商業界・TANTO・手作りママキティ・デリシャス・トラベルフロンティア・バルーン・フォト・プッチャンファン・別冊宝島・ベビーエイジ・ボクシングマガジン・マタニティ・ミマン・やさしい手・ラパン・わたしの赤ちゃん

すいせん図書が決定しました

西東京市図書館の2003年度の『夏休み・すいせん図書』が決定しました。

このすいせん図書は、児童奉仕担当者が選定したもので、各学年ごとに、外国の作品、日本の作品、絵本、ノンフィクションをバランスを考慮して選定しました。今年も一冊でも多くの本を手にとってもらえることを願っています。

このリストは、学校を通じて全児童・生徒にお配りします。また、各図書館のカウンターでも配布しますので、ぜひご利用ください。

なお、今年度選定した本は、各図書館に準備し、夏休みの間は別置きでありますので、ぜひご覧ください。また、背の下部の丸型のシールの色で、対象学年がわかるようにしてあります。前年度までの本も同様ですので、ご利用ください。

(シールの色と対象学年 赤11・2年生、青13・4年生、緑15・6年生、ピンク11中学生)

