

西東京市図書館利用者アンケート自由意見について

アンケート回答者のうち、156人から合計195件の意見がありました。年齢別にみると50歳代の方が23.6%、40歳代が22.9%、70歳代が19.4%で60歳代が16.7%でした。意見は概ね5つに分かれました。

- (1) 図書館の運営や職員の対応などについて49件(25.1%)
- (2) 資料について44件(22.6%)
- (3) 個別のサービス、検索機などのシステムについて42件(21.5%)
- (4) 施設、設備について29件(14.9%)
- (5) 開館時間、休館日について10件(5.1%)

(1) 図書館の運営や職員の対応などについては、運営に対する評価をいただく意見が多くありました。また、武蔵野プレイスのような施設を望む意見が多くありました。

運営形態として、現在の形での運営と指定管理者、委託を望む意見がそれぞれ複数ありました。

また、「図書館を利用する年齢又利用項目が年々変化していると想定されるのでいろいろな人の意見を聴取して参考にさせていただきたい」という意見もありました。

他にも、職員対応について、感謝の言葉をいただいた反面、対応の行き届かない点について具体的な指摘をする意見も複数ありました。

(2) 資料については、「文庫本の充実」「いろいろなジャンルのCDをそろえてほしい」「CDの貸出点数を増やしてほしい」「図書が汚れている、書架が乱れている」といった意見が多く、コンピュータ関係のように最新情報が必要なものや歴史マンガのように物事を読みやすく表現しているものの充実や、利用の多い図書の複本を望む意見が複数ありました。

(3) 個別のサービス、検索機などのシステムについては、貸出機など自動化を進めていることや予約システムを改善したことについて評価する意見が多くありました。反面、「インターネット端末を増やしてほしい」「人気図書の予約待ちが長いので、何らかの対応策を求める」といった意見もありました。

検索システムについては評価する意見が多い反面、あいまい検索の強化など図書館システム以外の場面で普及している新しい機能の導入を求める意見もありました。

(4) 施設、設備については、「テーブルが少ない」「椅子を増やしてほしい」「学習できるスペースを増やしてほしい」といった意見のほかに、駐輪場の改善やトイレの洋式化の要望、図書館の老朽化についての意見がありました。

(5) 開館時間、休館日については、週末の閉館が6時では早い、開館は9時か9時30分からといった意見が複数ありました。休館日を、減らしてほしいという意見が複数ありました。

その他の意見としては「図書館を中心とした行政サービスや文化事業の促進をしたらよい」といった意見などがありました。