

西東京市 図書館だより

平成26年(2014年) 7月1日

第54号

中央図書館

西東京市南町5-6-11
042-465-0823

保谷駅前図書館

西東京市東町3-14-30
042-421-3060

芝久保図書館

西東京市芝久保町5-4-48
042-465-9825

谷戸図書館

西東京市谷戸町1-17-2
042-421-4545

柳沢図書館

西東京市柳沢1-15-1
042-464-8240

ひばりが丘図書館

西東京市ひばりが丘1-2-1
042-424-0264

編集・発行: 西東京市図書館

ホームページアドレス <http://www.library.city.nishitokyo.lg.jp>



保谷小5年

図書館アンケート調査から見える 利用者が望むもの

今年一月に図書館利用について、アンケート調査を実施しました。調査の詳細は三ページの調査報告をご覧ください。また、アンケートから図書館が実施しているサービスがどの程度有効なのか、また、利用者はサービスの内容に満足しているのかを知ることができました。

西東京市図書館では、今までも、適時、アンケート調査を実施してきました。平成十六年度の調査では、平成十四年度に図書館ホームページを開設し、自宅で資料検索や資料予約ができるサービスを開始したことがきっかけとなって、図書館を利用するようになった市民がいることがわかりました。公共図書館の中では比較的早い時期に導入したこのサービスが利用者に受け入れられ、予約・リクエストサービスの活用の広がりにつながったことがわかり、安心しました。

今回の調査では来館者を対象にアンケートを実施したため、図書館サービスの満足度や認知度は高い評価をいただいています。自由意見欄には、様々な意見や要望が寄せられました。施設の充実、休館日の変更や縮小、開館時間の延長、予約システムへの要望など、多方面にわたっています。

自由意見の約一五%は施設に関するものでした。読書や調べものをするスペースの拡大を望む声が多く、利用者がゆとり過ごせるような施設の充実が課題となります。また、勤労世代からは「もっと遅くまで開館してほしい」、シニア世代からは「もっと早い時間から開いてほしい」という要望がありました。このような開館時間の延長を求める要望は約一七%でした。

アンケート結果を踏まえ、「西東京市第2次基本構想・基本計画」や「西東京市教育計画」の基本方針に基づいて、市民の学習を支援するために、利用者が図書館に期待することや望むことに応えていきたいと考えています。

★声の広報をお届けしています。

お知り合いの方でご希望の方がいらっしゃいましたら
谷戸図書館(☎421-4545)へお問い合わせを

表1 利用しやすさに関する満足度

項 目	満足度	重要度
職員の応対	3.5	3.2
職員の業務知識	3.4	3.0
開館時間	2.7	3.3
休館日	2.5	2.9
本や資料の探しやすさ	2.8	3.4
読みたい本や雑誌の充実度	2.4	3.5
図書館の立地場所	3.4	3.4
施設内のスペース	2.7	2.6
バリアフリー対応	3.1	2.3
他の利用者のマナー	2.7	3.8

満足度については、「おおいに満足(4点)」「どちらかといえば満足(3点)」「どちらかといえば不満(1点)」「おおいに不満(0点)」の4つから1つ、重要度については「重要である(4点)」「どちらでもない(2点)」「重要でない(0点)」の3つから1つを選択する設問とした。

上記表1の数値は、満足度・重要度ともに無回答を除いた点数の平均値。満点は4点。

図書館は、本年一月に図書館利用者アンケート調査を実施しました。その調査結果の概要をお知らせします。

図書館では平成二十一年三月に、平成二十一年度から三十年度までの十年間を計画期間とする「西東京市図書館基本計画・展望計画」を策定し、これに基づき図書館施策を進めてきました。平成二十五年度は、計画の中間年度に当たることから、これまで取り組んできた事業の成果と課題について調査分析するとともに、利用者の意見や感想を今後のサービスの向上に役立てる目的でアンケートを実施しました。

性別は男性が34・4％、女性が51・

◇回答者の属性

調査の結果

年代、職業・学校、利用館、利用について(利用頻度、来館目的、利用しやすさ、個別サービス)

基本属性(性別、住まい、

有効回答者数 一、五九八人

調査項目

一、六〇三人

回答者数

一、五九八人

回収率

一、六〇三人

回収率

一、六〇三人

回収率

一、六〇三人

回収率

一、六〇三人

回収率

一、六〇三人

回収率

一、六〇三人

回収率

一、六〇三人

回収率

一、六〇三人

回収率

一、六〇三人

回収率

一、六〇三人

回収率

一、六〇三人

回収率

一、六〇三人

回収率

一、六〇三人

回収率

一、六〇三人

回収率

一、六〇三人

回収率

一、六〇三人

回収率

一、六〇三人

回収率

一、六〇三人

回収率

一、六〇三人

回収率

一、六〇三人

回収率

一、六〇三人

回収率

一、六〇三人

回収率

一、六〇三人

回収率

図書館利用者アンケート調査報告

調査の概要

平成二十六年一月十五日

(水)一月二十六日(日)

対象

中学生以上の図書館利用者(来館者)

場所

西東京市図書館(七館)

方法

選択式アンケート調査

回収

図書館内設置の回収箱

回答者数

一、六〇三人

回収率

一、六〇三人

回収率

一、六〇三人

回収率

一、六〇三人

回収率

一、六〇三人

回収率

一、六〇三人

回収率

一、六〇三人

回収率

一、六〇三人

回収率

一、六〇三人

回収率

一、六〇三人

回収率

一、六〇三人

回収率

一、六〇三人

回収率

一、六〇三人

回収率

一、六〇三人

回収率

一、六〇三人

回収率

一、六〇三人

幕末に生きた英龍

江川太郎左衛門英龍は、享和元年

(一八〇一)五月十三日、三十五代英

毅の次男として生まれました。二十

歳のとき兄英虎が亡くなったため嫡

子となり、天保六年(一八三五)、父の

死去に伴い葦山代官に就任し、歴代

当主が名乗る太郎左衛門を襲名しま

す。諱は英龍、号は坦庵です(坦庵。自

らは「タンナン」と称した)。

江川家の支配地は武蔵、相模、伊豆、

駿河にまたがり、管理地は十萬石を

超えました。代官の主な仕事は幕府

直轄領の年貢徴収と支配地の治安で

す。葦山役所(伊豆代官)と江戸役所

(関東代官)の二か所の役所を中心に

支配に当たりました。

英龍は、支配地が海岸線であり、ひ

いては外圧から日本を守るため、洋

学を学び海外の知識を取り入れて幕

府に進言を行いました。水戸藩の蘭

学者幡崎鼎に西洋事情や砲術を、田

原藩士の渡辺崋山に洋学を学び、天

保八年(一八三七)、伊豆を中心とし

た海防に関する初めての建議書を勘

定奉行に提出しています。天保十二

年(一八四一)には、長崎の町年寄、長

崎奉行直属鉄砲方の高島秋帆に師事

し西洋砲術を伝授されます。さらに、

それを教授し幕府の軍事顧問として

軍事改革を推進します。嘉永二年(一

八四九)、イギリスの軍艦マリナー号

が下田に入港すると、農民を海防に



田無村農兵隊の葦山笠(名主用)
市指定文化財第13号

英龍は、支配地が海岸線であり、ひいては外圧から日本を守るため、洋学を学び海外の知識を取り入れて幕府に進言を行いました。水戸藩の蘭学者幡崎鼎に西洋事情や砲術を、田原藩士の渡辺崋山に洋学を学び、天保八年(一八三七)、伊豆を中心とした海防に関する初めての建議書を勘定奉行に提出しています。天保十二年(一八四一)には、長崎の町年寄、長

崎奉行直属鉄砲方の高島秋帆に師事し西洋砲術を伝授されます。さらに、それを教授し幕府の軍事顧問として軍事改革を推進します。嘉永二年(一八四九)、イギリスの軍艦マリナー号が下田に入港すると、農民を海防に当たらせる農民の設置を建議します。農民制は、英龍の死後、その意志とは異なる農民一揆対策のために採用され、田無村農兵隊も組織されました。嘉永六年(一八五三)、ペリー浦賀来航後は勘定吟味役格に任ぜられ、品川沖の台場の築造、大砲の製造、反射炉の築造に当たりました。反射炉とは、銃鉄を溶かして不純物を減らし大砲を製造する溶解炉です。明治日本

の産業革命遺産のひとつに挙げられています。

江戸、葦山、下田を慌しく行き来する中、風邪から肺炎を併発し安政二年(一八五五)、一月十六日江戸で帰らぬ人(享年五十三歳)となります。

徳川斉昭、渡辺崋山らと議論を交

わし、勝海舟や福沢諭吉の著書に描

かれるなど多くの偉人たちに影響を

与えた英龍は、母が残した「忍」とい

う言葉、父が与えた「興」という花押

のとおりに、何事にも興味を持って挑

戦し続けました。国の有り様が大き

く変わろうとしていた時代、学び考

え、滅私の心でその職を務めた名代

官といえます。

英龍(坦庵)は、広く多摩の人々に

語り伝えたい人物です。

「職員

の業務知識

「図書館の立地条

件」が高い結果となりました。

重要度については「他の利用者の

マナー」読みたい本や雑誌の充実度

「本や資料の探しやすさ」図書館の

立地場所が高く、「開館時間」職員

の応対が続きました。

満足度については、10項目の満

足度と重要度を調査しました。(表1参照

「職員

の業務知識

「図書館の立地条

件」が高い結果となりました。

重要度については「他の利用者の

マナー」読みたい本や雑誌の充実度

「本や資料の探しやすさ」図書館の

立地場所が高く、「開館時間」職員

の応対が続きました。

満足度については、10項目の満

足度と重要度を調査しました。(表1参照

「職員

の業務知識

「図書館の立地条

件」が高い結果となりました。

重要度については「他の利用者の

マナー」読みたい本や雑誌の充実度

「本や資料の探しやすさ」図書館の

立地場所が高く、「開館時間」職員

の応対が続きました。

満足度については、10項目の満

足度と重要度を調査しました。(表1参照

「職員

の業務知識

「図書館の立地条

件」が高い結果となりました。

重要度については「他の利用者の

マナー」読みたい本や雑誌の充実度

「本や資料の探しやすさ」図書館の

立地場所が高く、「開館時間」職員

の応対が続きました。

満足度については、10項目の満

足度と重要度を調査しました。(表1参照

「職員

の業務知識

「図書館の立地条

件」が高い結果となりました。

重要度については「他の利用者の

マナー」読みたい本や雑誌の充実度

「本や資料の探しやすさ」図書館の

立地場所が高く、「開館時間」職員

の応対が続きました。

満足度については、10項目の満

足度と重要度を調査しました。(表1参照

「職員

の業務知識

「図書館の立地条

件」が高い結果となりました。

重要度については「他の利用者の

マナー」読みたい本や雑誌の充実度

「本や資料の探しやすさ」図書館の

立地場所が高く、「開館時間」職員

の応対が続きました。

満足度については、10項目の満

足度と重要度を調査しました。(表1参照

「職員

の業務知識

「図書館の立地条

件」が高い結果となりました。

重要度については「他の利用者の

マナー」読みたい本や雑誌の充実度

「本や資料の探しやすさ」図書館の

立地場所が高く、「開館時間」職員

毎朝十時、開館と同時に男性群ゾロゾロ、新聞閲覧。中に一人、新聞はパス。展示コーナーちらり、館内利用者用検索機いじり。書架の間をウロウロ、何をお探し？四冊めを。

一冊は、『流れる星は生きている』（藤原てい著）。むかし、新田次郎氏とサシで一献。あとで本書読み感動。昭和二十年八月、満州は新京駅頭。ソ連軍来る。ていは幼児三人抱え、一緒に逃げてと夫に哀願するが、観象台課長の夫、新田次郎は役所の残務整理があるからとホームを去る。男は滅私奉公！女親は幼児守り。三十八度線を歩いて突破、一年かけて帰郷。母は強し！

人格の始まりは受精卵、その細胞質は100%母親由来。臍の緒は即絆だ。

一冊は、『小津安二郎「東京物語」ほか』（小津安二郎著、田中真澄編）。この映画のラストで笠智衆は、戦死した息子の嫁、原節子に「自分で育てた子どもより、いわば他人のあんたの方がようしてくれた」と嘆息。絆は遺伝から義理人情へ権

力移譲。

一冊は、『わたしを離さないで』（カズオ・イシグロ著※注①、土屋政雄訳）。臓器移植用クローン育成施設で暮らす臓器提供役の少年と介護人の少女。ともにクローン（※注②）。少年に、死を意味する提供近づく少女は、「私を離さないで」と唄う。クローン同志の絆！折りしもDNAパパVS戸籍父との絆訴訟。遺伝物質対義理人情のせめぎあい。難事件。

これにクローンが絡んだら、倫理も登場し、糾弾ますます。人口減、少子高齢化、先端医療導入の日本、臓器移植のさい、拒絶反応のないクローンは必ず……。で、絆をめぐる価値観の行方

求めて四冊めの文献を搜索中。図書館のなかで、九十二歳、浮世徘徊。

わたしと図書館

中島 雄次郎

注①

イシグロ氏は五歳で渡英。

注②

イギリスで最も権威ある文学賞を『日の名残り』で受賞。ここではイギリスの古き良き時代の執事が主役。クローン人間は、受精によらず、一個の体細胞を増殖させて形成されたので、遺伝的には細胞親と完全一致。

◇サービスの満足度

サービスについては、11項目の満足度を調査しました。（グラフ1参照）「資料の予約」「自動貸出機」「リクエスト」「館内検索機」については、回答者のおよそ9割が知っていて、そのうちおよそ8割の方が利用しています。満足度も高い結果となっています。続いて、「図書館ホームページ」「広報誌の発行」「子どもへのサービス」となっており、認知度は一定程度高いものの利用度はやや低くなっています。

その他のサービスについては、回答者の半数近くが知っているものの利用度が3割弱となっていますが、サービス対象者が限定される傾向によるものと考えられます。

より詳しい調査結果を各図書館で掲示するとともに、図書館ホームページに掲載していますので、ご覧ください。

本アンケートの結果を踏まえ、より利用しやすい満足いただける図書館を目指し、今後の図書館施策を進めてまいります。

「第2期西東京市子ども読書活動推進計画 2年間の成果と課題 第3期推進計画の策定に向けて（報告書）」ができました。

「第2期西東京市子ども読書活動

推進計画（平成二十三年度～平成二十七年）の中間年度にあたる平成二十五年度に、現在の状況の確認及び成果と課題について検討を行い、報告書を作成しました。

家庭・地域、保育所（園）、児童館・学童クラブ、学校、図書館の関係機関で、それぞれ現状を確認し検討をしました。また、計画の対象者である乳幼児、市立小学校児童と市立中学校生徒を対象にアンケートを実施し、結果も掲載しました。今後は「第3期西東京市子ども読書活動推進計画」に向けて課題の確認を行っていきます。

なお、この中間報告は、各図書館および、図書館ホームページでご覧いただけます。

編集後記

今回実施した利用者アンケート調査では、図書館の利用しやすさに関する質問事項について、満足度とともに、その事柄が利用する方にとってどの程度重要かを尋ねる「重要度調査」も併せて行いました。これは、「図書館評価」に関して国内では先駆的な活動をされている大阪府豊中市図書館のアンケート手法に学んだものです。

今回の調査で、ハンディキャップサービスなど、直接の利用者は少なくても欠くことができないサービスこそPRすべきだと学びました。ご協力ありがとうございました。