

# 西東京市 図書館だより

平成19年(2007年)10月1日

第27号

## 中央図書館

西東京市南町5-6-11  
042-465-0823

## 下保谷図書館

西東京市下保谷4-3-18  
042-421-3060

## 芝久保図書館

西東京市芝久保町5-4-48  
042-465-9825

## 谷戸図書館

西東京市谷戸町1-17-2  
042-421-4545

## 柳沢図書館

西東京市柳沢1-15-1  
042-464-8240

## ひばりが丘図書館

西東京市ひばりが丘1-2-1  
042-424-0264

編集・発行：西東京市図書館

ホームページアドレス <http://www.library.city.nishitokyo.lg.jp>



泉小6年 井上 鉄平

## 知っていますか

## レファレンス・サービス

図書館のカウンターでは、図書館員が、本の貸し出し、返却をしています。また、書架に本を戻したりしているのはみなさんも目にされていることでしょうか。しかし、カウンターでの仕事はこれだけではありません。「本や情報について相談するところ」でもあります。

みなさんは読みたい本が見つからない時、カウンターで「この本はどこにありますか」とか「こんな内容の本が読みたい」「こんなことを調べていますが、載っている本はあるでしょうか」などと尋ねたことはありませんか。このような質問に答えるのがレファレンス・サービスで、図書館員の重要な仕事のひとつなのです。レファレンスとは、日本語で参考業務といえます。

利用者の方のみなさんの自ら調べたいという知的好奇心や調査・研究・問題解決を支援していくサービスです。まさに利用者の方のみなさんとの共同作業とも言えるものです。ご自分で目的の本が探せない、調べたいものが載っている本にたどりつけない時、遠慮なくカウンターに来て図書館員に声をかけてください。すぐに用意できないこともありますが、みなさんが必要とする資料をお探しします。目的の資料を探し当て、利用者の方の笑顔に出会うと喜びを感じます。レファレンス・サービスこそ図書館員の腕の見せどころ。そのために、多種多様な資料に習熟するとともに、それを使いこなす技術を高める努力をしています。

インターネットで簡単に情報が得られる今日ですが、情報が氾濫し必要な情報が探し出せないこともあります。また、正確な情報は資料でしか得られない場合もたくさんあります。

図書館のレファレンス・サービスのご利用をお待ちしています。

★声の広報をお届けしています。

お知り合いの方でご希望の方がいらっしゃいましたら  
谷戸図書館(☎421-4545)へお問い合わせを